



Leistungsbausteine von Logistik-Anbietern

	B&F AUTOMOBIL GmbH	Carmago GmbH	DAD Deutscher Auto Dienst GmbH	Fleet Factory
Kunden	Autohäuser, Leasinggesellschaften, Flottenbetreiber und Fahrzeughersteller bzw. deren Testfahrzeugfuhrpark	Hersteller, Händlergruppen, Banken/ Leasinggesellschaften	Autovermieter, Unternehmen mit Fuhrpark, Fuhrparkmanagement- und Leasinggesellschaften, Fahrzeughersteller, Banken und Kreditinstitute sowie Kfz-Verkäufer, Autohäuser	OEM, Handel, Rent, Flottenbetreiber, Leasinggesellschaften
Berücksichtigung des Auftraggeber-Brandings	Nein, bisher nicht gewünscht	Je nach Kundenwunsch	Möglichst alle Kundenwünsche werden abgedeckt bspw. kundenindividuelle Protokolle mit Branding/ Logo des Auftraggebers im Fahrzeugrücknahme-prozess, andere Sonderanfragen werden individuell abgestimmt	Ja, wenn vom Auftraggeber gewünscht
Übernahme von Zulassung und Abmeldung in Deutschland und international	<ul style="list-style-type: none"> Zulassen in Verbindung mit Zustellung Überführung mit „roten Kennzeichen“ 	Ja	Services aus den Bereichen Fahrzeugzulassung, Ummeldung, Abmeldung und Logistik in Deutschland + aktuell 15 Länder Europas (z. B. Großbritannien, Polen, Rumänien, Ungarn, Frankreich, Spanien, Italien, Belgien, Österreich, Niederlande, Schweiz)	In Kooperation mit den großen Zulassungsdienstleistern, Koordination der Briefabforderung, Monitoring des Prozesses
Überführung der Fahrzeuge auf eigener Achse und fremder Achse	Überführung auf eigener Achse und bei Bedarf Einzeltransport im geschlossenen Anhänger	Ja	<ul style="list-style-type: none"> Überführung meist auf eigener Achse mit bundesweitem Fahrerpool von knapp 250 qualifizierten Fahrern und Logistikpartnern inkl. Einweisung und Dokumentation Fremdachstransporte ebenfalls möglich 	Überführung auf eigener und fremder Achse. Eigenachstransporte in Kooperation mit den großen Dienstleistern für Fuhrparklogistik; für Fremdachstransporte gibt es eine Lkw-Flatrate für die bundesweite Auslieferung
Überwachung der Liefertermine	Terminvereinbarung und punktliche Einhaltung	Vollständig eigenständige Terminplanung und Überwachung aller Liefertermine	Übernahme von Services rund um den gesamten Prozess der Fahrzeugsteuerung und -aussteuerung, z. B. Überwachung von Lieferterminen und passgenaue Planung und Koordination der Folgeprozesse und aller Beteiligten	Liefertermine werden im Rahmen der gesamten Prozessdokumentation über die Online-Plattform von Fleet Factory überwacht. Jeder Prozessschritt kann minutengenau nachvollzogen werden
Rücknahme-Protokolle/ Begutachtung der Fahrzeuge/ Reinigung und Aufbereitung	<ul style="list-style-type: none"> Rücknahmeprotokolle auf Wunsch erstellt Fahrzeuge auf Wunsch gewaschen und betankt 	Bei Übernahme Erstellung eines Gutachtens und eines Rücknahmeprotokolls. Beide sind direkt im System sichtbar. Fahrzeugreinigung und Aufbereitung sowie SmartRepair und Unfallinstandsetzung sind Teile der Hauptaufgaben	<ul style="list-style-type: none"> Rücknahmeprotokolle bei jeder Fahrzeugrückholung seit 2010 Protokollierung vollständig elektronisch mittels Tablet-PC (inkl. Fotodokumentation), Protokollierung in Papierform weiterhin möglich. Genaue Dokumentation vom Fahrzeugzustand sowie aller Schäden wenn rechtssicheres Fahrzeug/Gutachten gewünscht, ist ein Upgrade vom Rücknahmeprotokoll zum umfangreicheren Fahrzeuggutachten möglich weitere vor- und nachgelagerte Services zubuchbar, die im Rahmen der Überführung mit erledigt werden (Reinigung, Betankung, Reifenwechsel etc.) 	Begutachtung der Fahrzeuge durch die Dekra, Reinigung, Aufbereitung und Smart Repair durch die Technikabteilung des BLG Hamburg
Unterstützung von Remarketing-Maßnahmen	Nein	Fahrzeuge können in den Depots eingestellt und direkt vermarktet werden - sowohl über Auktionen als auch auf eigens dafür geschaffenen Verkaufsflächen	Passgenaue und prozessorientierte Lösungen für das Remarketing. Die Leistungen reichen von der zentralen oder dezentralen Stilllegung über die Beschaffung, fehlender Dokumente und Rücksteuerung fahrzeugspezifischer Gegenstände bis hin zur Koordination und Vorbereitung der Gutachtenerstellung. Darüber hinaus können die im Rahmen der Fahrzeugprotokollierung erstellten Fotodokumentationen und Fahrzeuginformationen für Vermarktungsportale genutzt werden	Ja, Kunden können unabhängig von der Fahrzeugmarke die vollständige Prozesskette (Rückholung, Smart Repair, Aufbereitung, Verauktionierung via Auktion & Markt) nutzen
Online-Dokumentation der Prozesse	Darstellung im Internet durch Kundenportal	Ja	Ja, Online-Dokumentation der Prozesse mittels eigener modularer Webportal-Umgebung (Car-Gate), über die die Kunden einen gesicherten und komfortablen Zugriff auf alle Statusinformationen sowie auf ihre eigenen Daten haben. Keine kosten- und zeitintensive Anpassungen der Kundensysteme nötig bei größtmöglicher Transparenz und Kontrolle seitens der Kunden über ihre Aufträge	Vollständige Online-Dokumentation aller Prozesse unter www.fleet-factory.com (Testzugang, Login/ Benutzer neukunde, Passwort werden)
Anzahl der Überführungen pro Jahr	ca. 10.000 Überführungen pro Jahr	ca. 18.000 eigene Achsen zzgl. Lkw-Transporte	ca. 45.000 Fahrzeugüberführungen p.a.	k. A.
Niederlassungen	Eine Niederlassung in München	Drei Niederlassungen, mit Fahrerpool bundesweit	Eine Niederlassung in Stuttgart und Tochter mit Sitz in Wien Enge Zusammenarbeit mit Muttergesellschaft Christoph Kreschke GmbH mit bundesweit fast 500 Standorten	Eine Niederlassung
Kontaktaten	<p>B&F AUTOMOBIL GmbH Andreas Scholten u. Michael Goos, Geschäftsführer Elisabethstrasse 44-46 40217 Düsseldorf</p> <p>Tel. +49 (211) 31 88 55 Fax +49 (211) 33 29 60</p> <p>a.scholten@bf-automobil.de m.goos@bf-automobil.de www.bf-automobil.com</p>	<p>Carmago GmbH Melanie Stary, Leitung Logistik Landwehrstraße 55 64293 Darmstadt</p> <p>Tel. +49(0) 6151 5000 60 Fax +49(0) 6151 5000 6566</p> <p>kontakt@carmago.com www.carmago.com</p>	<p>DAD Deutscher Auto Dienst GmbH Ladesstraße 1 22926 Ahrensburg</p> <p>Tel. +49 (0)4102 804-0 Fax +49 (0)4102 804-447</p> <p>vertneb@dad.de www.dad.de</p>	<p>Fleet Factory GmbH Werner Oltmann (Geschäftsführer) Kattwykweg 7 21107 Hamburg</p> <p>Tel. +49 (0)1176 17620021</p> <p>w.oltmann@fleet-factory.com www.fleet-factory.com</p>

Fleetlogistik	Hartmann Fleet-Professionals GmbH	PS-Team Deutschland GmbH & Co. KG	SNC Logistik GmbH	SW Fahrzeugüberföhrungen
Fuhrparkbetreiber mit 150-400 Fahrzeugen, Autohäuser, Hersteller von Premiumfahrzeugen.	Hersteller, Flotten- und Fuhrparkbetreiber, Autohäuser, Leasinggesellschaften, Banken Vermietunternehmen, Versicherungen und Assistenz	Banken, Fahrzeughersteller, Betreiber von Fahrzeugflotten, Fahrzeugvermieter, Fahrzeughändler sowie rund 70% der Leasinggesellschaften.	Flottenbetreiber, Autohäuser, Leasinggesellschaften.	Namhafte Fahrzeughersteller im Premiumbereich, Flottenbetreiber sowie diverse Autohäuser und Leasinggesellschaften im gesamten Bundesgebiet.
Neutraler Auftritt, aber in einheitlicher geschäftsmäßiger Kleidung (dunkle Stoffhose, weißes Hemd, rote Krawatte, schwarze Jacke).	Ja, wenn vom Auftraggeber gewünscht, z. B. treten die Mitarbeiter teilweise vor Kunden im gewünschten Outfit auf.	Ja, Übernahme des CI des Auftraggebers, z. B. Namensschild mit dem Logo des Auftraggebers.	Ja	Nein, da eigenständiges Unternehmen, das als solches erkennbar sein soll.
Auf Wunsch Zulassung vor Ort mit Wunschkennzeichen und anschließender Fahrzeugübergabe.	Ahmeldung, Ummeldung, Zulassung deutschland- und europaweit, Brieflagerung, Schlüsselerwaltung.	Über 750.000 Fahrzeugregistrierungen und Stilllegungen im Jahr. Kunden werden international unterstützt. Über ein europaweites Partnernetz werden Fahrzeuge im europäischen Ausland auf eigener und fremder Achse bewegt. Aufbau eines Franchisesystems, um Unternehmen im Ausland mit PS-Team-Services in bewährter Qualität anbieten zu können. Derzeit können so in Österreich, der Schweiz, den Niederlanden und Spanien schon PS-Team Lösungen angeboten werden.	Deutschland und EU.	Ja, im Rahmen der Überföhrungen
Nur Eigenachstransporte, Fremdachstransporte nur im Ausnahmefall bei technischen Defekten	Überföhrung der Fahrzeuge per eigene und per fremder Achse, eigene Spedition Hartmann eigenes Fahrerteam für Transporte auf eigener Achse. Die Speditionsabteilung führt mit eigenem Fuhrpark Fremdachstransporte durch.	insgesamt ca. 240.000 Fahrzeuge im Jahr auf eigener und fremder Achse, koordiniert über die Systemplattform PS-SpeedLog.	80% eigene Achse, 20% fremde Achse	<ul style="list-style-type: none"> Qualifizierte Überföhrungen auf eigener sowie auf fremder Achse Für Fremdachüberföhrungen steht ein eigener, ständig wachsender Fuhrpark mit modernsten Transportern zur Verfügung Übergabe sowie Einweisung erfolgt nach Herstellervorgaben Auch UVV-Einweisungen, Führerscheinkontrollen u. ä. werden von eigenen Mitarbeiter durchgeführt
Liefertermine werden per Mail übermittelt (in Ausnahmefällen auch persönlich). Nach Auslieferung übermittelt die Fahrer das ausgefüllte und unterschriebene Protokoll per Mail zum Zweck der Belastung an den Kunden.	Im jeweiligen ServiceCenter werden Termine der Auslieferungen und Abholungen systemunterstützt stündlich mehrfach geprüft, so dass bei einer Verspätung der Kunde sofort informiert wird.	Je eigene Serviceerubrik im System PS Logic, die die Liefertermine mit dem Handel koordiniert und abstimmt.	Durch internes Qualitätsmanagement.	Ja, per GPS-Ortung.
<ul style="list-style-type: none"> Die Protokolle sind für jegliche Form der Übernahme geeignet (Neu-, Gebraucht- oder Leih-KFZ, Ein- oder Aussteuerung der Fahrzeuge) Bei der Rücknahme von Fahrzeugen werden alle vorhandenen Beschädigungen auf einem Schaublatt in Form und Größe dokumentiert. Jedes Bauteil wird dabei gründlich in Augenschein genommen. Bei größeren Beschädigungen werden mittels Kamera Bilder angefertigt und mittels Smartphone sofort per Mail an den Auftraggeber übermittelt. Fleetlogistik bietet insbesondere Fuhrparkbetreibern die Dienstleistung rund um den Bereich Nutzerwechsel an. Hier werden die Fahrzeuge abgeholt und je nach Kundenwunsch gewaschen und ausgesaugt oder sogar mit Smartrepair instand gesetzt und professionell aufbereitet. 	<ul style="list-style-type: none"> Durchführung ausführlicher Technik-Checks bei Fahrzeugrücknahmen Detailliertes elektronisches Rücknahmeprotokoll dokumentiert jeweilige Tätigkeiten mit Unterschrift direkt auf den hauseigenen Systemen Fotodokumentation erfasst zusätzlich Fahrzeugzustand und etwaige Schäden Fahrzeug-Innenreinigung und Aufbereitung für Wiedereinsatz Spezialaufgaben wie Branding, Reparaturbetreuung und Reifenservice ebenfalls im Portfolio 	<ul style="list-style-type: none"> PS-Inspect web: Elektronisches Fahrzeugprotokoll, d.h. Erstellung eines Protokolls bei Fahrzeugrücknahmen per iPad Bei Begutachtung, Zusammenarbeit mit allen namhaften Gutachterorganisationen, die aus der Plattform PS Logic beauftragt und die einzelnen Servicelevels zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer überwacht werden Aufbereitung wird von PS-Team im Sinne des Auftraggebers koordiniert in Zusammenarbeit namhafter Speditoren und Smartrepair-Dienstleistern. 	Nach der termingerechten Rückholung werden die Fahrzeuge begutachtet, der Zustand wird detailliert dokumentiert. Bei Bedarf gehen die Fahrzeuge in den Instandsetzungsprozess. Die Fahrzeuge werden gereinigt und für den Weiterverkauf professionell aufbereitet. Betankung und Reifenwechsel nach Vereinbarung. Übernahme aller Formalitäten inkl. Ab- und Ummeldung oder Stilllegung Fahrzeugverbringung.	<ul style="list-style-type: none"> Bei jeder Fahrzeugüberföhrung wird eine umfangreiche Dokumentation (schriftlich und fotografisch) erstellt Auf Kundenwunsch werden Fahrzeuge vor der Übergabe gereinigt oder eine qualifizierte Aufbereitung nach Herstellervorgabe durchgeführt. Einlagerung von Fahrzeugen kann auf firmeneigenem Gelände dargestellt werden mit einer Fläche von ca. 10.000m².
Nein	Ja, strategische Zusammenarbeit für die verschiedenen Schritte der Wiedervermarktung mit zuverlässigen und erprobten Spezialisten auf hohem Niveau <ul style="list-style-type: none"> Partnersnetzwerk aus den Bereichen der Sicherstellung, Gutachten und Remarketing Premiumpartner ist Europas Marktführer BCA, IT Vernetzung untereinander auf Plattform des Hartmann „Fleet-Control-Monitor“ bietet hohe Schnelligkeit im „time to market“ für den Auftraggeber 	direkte Webanbindung an die beauftragten Remarketing-Unternehmen, Bereitstellung von gewonnenen Daten und Bildmaterial der zu verkaufenden Fahrzeuge.	Rückholung, Begutachtung, Instandsetzung und Verkauf im Auftrag.	Zusammen mit Partnern vor Ort kann auch das Remarketing von Fahrzeugen mit der dazugehörigen Aufbereitung sowie einer professionellen Vermarktung dargestellt werden.
Fleetlogistik hat ein sogenanntes Fahrerhandbuch entwickelt in dem alle Prozesse und Abläufe dokumentiert sind. Dieses wird dem Kunden vorab zur Verfügung gestellt und stetig weiterentwickelt.	<ul style="list-style-type: none"> Online-Plattform „Fleet-Control-Monitor“ dient der Abbildung und Steuerung sämtlicher Prozesse: Aufträge erfassen, Prozesse steuern, Daten verwalten, Statistiken auswerten, Archive anlegen Von der Ein-, Um- und Aussteuerung von Fahrzeugen bis zur Überföhrung in das Remarketing erfolgt das Monitoring und Managing online und in real time. Alle prozessbeteiligten Partner sind über eine Schnittstelle direkt mit dem System verbunden 	PS Logic dokumentiert alle wichtigen Meilensteine der Prozesslogik online und dient als Monitor für die Auftraggeber, um die Prozesse online schlank darzustellen (nur wirklich wichtige Meilensteine werden angezeigt). Dient dem Kunden als eine Art „Prozess-Cockpit-Lösung“.	auf Kundenwunsch, außerdem regelmäßiges Reporting inkl. Auswertung und Handlungsempfehlungen.	In Planung: Online Kundenportal, über das die gesamte Dokumentation auftragsbezogen eingesehen werden kann.
zwischen 1.500 und 3.000	ca. 100.000 Fahrzeugbewegungen pro Jahr, über 80.000 Fremdachaufträge pro Jahr.	<ul style="list-style-type: none"> 100.000 Kfz-Schlüssel in der Verwaltung, 240.000 Fahrzeugtransaktionen per Spedition p. a. und auf eigener Achse 	ca. 3.500 pro Jahr	ca. 10.000 pro Jahr
k.A.	Zwei Niederlassungen in geographisch-relevanten Lage.	In den Wirtschaftszentren Deutschlands werden Dispositionsbüros unterhalten.	Eine Niederlassung	Keine
Fleetlogistik Thomas Hebben (Inhaber) Bruchstr. 5a 47198 Duisburg Tel. +49 (0)152-29288157 t.hebben@fleetlogistik.de	Hartmann Fleet-Professionals GmbH Wolfgang Hartmann (Gf), Melanie Klein (Gf) Alstelder Str. 73 36272 Niederaula Tel. +49 (0) 6625 9209-0 Fax +49 (0) 6625 9209-370 info@hartmann-fp.com www.hartmann-fp.com	PS-Team Deutschland GmbH & Co. KG Eric Wirtz Am Klingenweg 6 65396 Walluf Tel. +49 (0)6123 9999 994 Fax +49 (0)6123 9999 77 994 e.wirtz@ps-team.de www.ps-team.de	SNC Logistic GmbH Völklinger Str. 13-17 68309 Mannheim Tel. +49 (0)621 1502818-0 Fax +49 (0)621 1502818-9 info@snc-logic.de www.snc-logic.de	SW Handel & Logistik Inh. Werner Zschischang Mühlentäuel 70a 53506 Alhrbrück Tel. +49(0)2643 901260 Fax +49(0)2643 902777 info@sw-fahrzeugueberfuehrungen.de www.sw-fahrzeugueberfuehrungen.de